



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION E.S.E HOSPITA SAN JOSE BELALACAZAR CALDAS VIGENCIA 2025





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022 Versión:02 Página 2 de 16

TABLA DE CONTENIDO

1.	PRESENTACION	3
2.	MARCO NORMATIVO	4
3.	GLOSARIO DE TERMINOS	6
4.	OBJETIVOS	8
	4.1 OBJETIVO GENERAL	8
्रव 	4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	8
5 .		
6.	LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGOGICOS)
7.	PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN	12
8.	METODOLOGÍA DEL PLAN DE CAPACITACIÓN	13
9.	FORMULACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN	14
	> INDUCCIÓN:	14
	> REINDUCCIÓN	15
	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS	15
10,	INDICADORES	16
11.	CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO	16





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 3 de 16

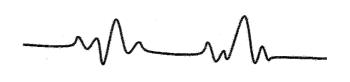
1. PRESENTACIÓN

El plan institucional de Capacitación - PIC del Hospital San José de Belalcázar Caldas, Empresa Social del Estado E.S.E., tiene como objetivo contribuir al mejoramiento institucional, fortalecer las competencias laborales, conocimientos, habilidades de formación y capacitación expresadas por los servidores en la detección de las necesidades. Como resultado de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación la entidad busca contar con personas competentes, integras, humanizadas, calificados, motivados y comprometidos con el servicio.

A través de los líderes de procesos y personal directivo, se genera la autoevaluación anual, basada en el cumplimiento de estándares de calidad, la cual se orienta a generar planes de mejoramiento en cada uno de los procesos para el desarrollo de la cultura de mejoramiento continuo; y en consecuencia constituye la principal herramienta para evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos del Hospital San José de Belalcázar Caldas E.S.E., para la creación y desarrollo de un Plan Institucional de Capacitación – PIC.

A su vez el Plan que se establece es transversal a la dinámica del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG en su dimensión de talento humano y opera como un agente dinamizador del autodiagnóstico en su respectiva área funcional, logra determinar las prioridades para la ejecución de capacitaciones y entrenamientos en puesto de trabajo, y bajo la modalidad de inducción y re inducción, de acuerdo con las políticas formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.







HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 4 de 16

2. MARCO TEORICO

La Ley 909 del 2004, por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones, establece en su artículo 36 que la capacitación y formación de los empleados públicos debe estar orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados y el mejoramiento en la prestación de los servicios.

Las unidades de personal formularán los planes y programas de capacitación para lograr esos objetivos, en concordancia con las normas establecidas y teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño, detección de necesidades, lineamientos de la función pública.

Por lo anterior, el Plan Institucional de Capacitación del Hospital san José de Belalcázar Caldas, se encuadra en el siguiente marco normativo:

	The state of the s
REFERENTE NORMATIVO	TEMATICA
Política Nacional de Formación	Establece lineamientos pedagógicos para el desarrollo de los
y Capacitación para el	Planes Institucionales de Capacitación desde el enfoque de
Desarrollo de Competencias	competencias laborales.
Laborales	
Constitución Política de	Contempla la Capacitación y el Adiestramiento como
Colombia 1991, Art. 53	principio minimo fundamental en el trabajo.
Decreto Ley 1567 de	Establece el sistema nacional de capacitación y el sistema de
1998.Sentencia 1163 de 2000	estímulos para los empleados del Estado.
Ley 489 de 1998	Establece el Plan Nacional de Capacitación como uno delos
	pilares sobre los que se cimienta el Sistema de Desarrollo
	Administrativo.
Ley 734 de 2002, Arts. 33 y	Establece dentro de los Derechos y Deberes de los servidores
24	públicos, recibir capacitación para el mejor desempeño de sus
34, numerales 3 y 40	funciones.
Ley 909 de 2004, Art. 36	Establece que el objetivo de la capacitación debe ser el
	desarrollo de las capacidades, destrezas, habilidades,
	valores y competencias para posibilitar el desarrollo
	profesional de los trabajadores y el mejoramiento en la
	prestación de los servicios.
Decreto 4110 de 2004; NTCGP	Competencia de los servidores públicos basada en la
1000: última versión, numeral	educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas
6.2 Talento Humano	para asegurar la conformidad de los requisitos del producto y/o
	servicio.





Decreto 1227 de 2005, Título V	
Sistema Nacional d	The pidings de capacillación de les entidades
Capacitación y Estímulos	publicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen
Capítulo I Sistema Nacional de	necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los
Decreto 4661 de 2005 - Por e	
cual se modifica el Decreto	the policious ell plouisings de editosción para
1227 de 2005.	100 de Madres publicos y sus familias
Decreto 2539 de 2005	Por el cual se establecen las competencias laborales
	generales para los empleos públicos de los distintos pivolos
•	jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los
Lou 1001 du Lii co lo	
Ley 1064 de Julio 26/2006 y sus decretos reglamentarios	Por la cual se dictan normas para el apoyo y
decretos regiamentarios	fortalecimiento de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo
	Trumano establecida como educación no formal en la Lev
Circular Externa DAFP No.	<u> general de educación</u>
100- 010 del 21 de noviembre	Orientaciones en materia de Capacitación y Formación de los
de 2014	Empleados Públicos.
Decreto 1083 de 2015	
Decieto 1003 de 2013	Por medio del cual se expide el Decreto Único
Donat W. Com	Reglamentario del Sector de Función Pública
Resolución 390 del 30 de mayo de 2017	Se actualiza el Plan Nacional de Formación y
mayo de 2017	Capacitación para el Desarrollo y la Profesionalización del
	Servidor Público 2017 – 2027
Decreto 894 de 2017,	Por el cual se dictan normas en materia de empleo público
Modificar el literal g) del	con el fin de facilitar y asegurar la implementación y
artículo 6 del Decreto Ley 1567 de 1998 el cual quedará	desarrollo normativo del Acuerdo Final para la Terminación
así: "g) Profesionalización del	del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y
	Duradera.
- d(- 1 40 1 40 1 40 1 40 1 40 1 40 1 40 1 4	Se declara exequible, en el entendido de que la
894/17	capacitación de los servidores públicos nombrados en
	provisionalidad se utilizará para la implementación del
Decreto 648 de 2017	acuerdo de paz, dando prelación a los municipios priorizados
	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015.
Circular 012 de 2017 del	Lineamientos sobre igualdad y protección a la mujer.
DAFP	
Decreto 051 de 2018	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1083 de 2015,
·	Único Reglamentario del Sector de Función Pública, y se
	deroga el Decreto 1737 de 2009
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes
·	institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de
	las entidades del Estado.





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 6 de 16

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

3. GLOSARIO DE TERMINOS

✓ CAPACITACIÓN

La capacitación es el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios y al eficaz desempeño del cargo.

El fin último de la capacitación, es lograr aprendizajes en los funcionarios que redunden en mejoras a su capacidad laboral y en aportes a los objetivos institucionales, promoviendo el desarrollo integral de la persona.

El propósito de la capacitación debe ser desarrollar al máximo las habilidades del talento humano de modo que ejecuten las funciones de la organización en forma experta y eficiente, logrando potencializar el desarrollo integral de la persona.

✓ INDUCCIÓN

Es un proceso que guía al nuevo empleado que entra a formar parte de la organización y es indispensable per cuanto la persona se familiariza con la cultura organizacional, la filosofía y los valores institucionales.

✓ REINDUCCIÓN

Es un proceso planeado de reorientación al personal vinculado en la institución cuando ocurran cambios normativos, modificación de políticas institucionales.

✓ APTITUDES

Combinación de rasgos y habilidades que hacen que una persona realice mejor cierto tipo de operaciones o actividades.

✓ CONOCIMIENTOS

Referidos al saber, comprender y dominar los conceptos necesarios para ejecutar de manera eficiente una determinada actividad.

✓ FORMACIÓN

La formación, es entendida en la referida normatividad sobre capacitación como los procesos que tiene por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa (buena fe, igualdad, moralidad, celeridad, economía, imparcialidad, eficacia, eficiencia, participación, publicidad, responsabilidad y transparencia).





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 7 de 16

✓ EDUCACIÓN NO FORMAL (Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano) La Educación No Formal, hoy denominada Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano (según la Ley 1064 de 2006), comprende la formación permanente, persona l, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral de la persona, que una institución organiza en un proyecto educativo institucional, y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal. (Ley 115 de 1994 -Decreto 2888/2007)

✓ EDUCACIÓN FORMAL

Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. (Ley 115 de 1994 - Decreto Ley 1567 de 1998 Ar.4 - Decreto 1227 de 2005 Art. 73).

✓ ENTRENAMIENTO

Es la modalidad de capacitación que busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios. En el corto plazo, se orienta a atender necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.

✓ PROFESIONALIZACIÓN

Proceso de transito de una persona que inicia con su ingreso al servicio público, el posterior crecimiento y desarrollo en el mismo y que culmina con su egreso (planificado y controlado). Este proceso es independiente al nivel jerárquico del servidor y en ese sentido, la profesionalización estrecha las brechas que puedan existir entre los conocimientos anteriores que tenga el servidor y las capacidades y conocimientos puntuales que requiera en el ejercicio de su cargo.

✓ COMPETENCIAS LABORALES

La Ley 909 de 2004, artículo 19, establece que el empleo público es "el conjunto de funciones, tareas y responsabilidades que se asignan a una persona y las competencias requeridas para llevarlas a cabo, con el propósito de satisfacer el cumplimiento de los planes de desarrollo y los fines del Estado". De igual manera establece en el numeral 2, como uno de los contenidos del diseño de cada empleo, "el perfil de competencias que se requiera para ocupar el empleo, incluyendo los requisitos de estudio y experiencias".

El Decreto 2539 de 2005 define las competencias como "la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público".





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 8 de 16

1. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las habilidades, conocimientos, competencias, aptitudes y destrezas de los colaboradores del Hospital San José de Belalcázar E.S.E., generando una cultura de servicio efectivo enmarcado en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad, y promoviendo el desarrollo integral de los servidores.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer las orientaciones conceptuales, pedagógicas, temáticas y estratégicas la política de capacitación para la planeación y ejecución del PIC 20251.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los servidores desde las tres dimensiones del Ser, Saber, y Saber Hacer.
- Efectuar un plan de capacitación con un marco conceptual, estratégico, articulado a la detección de necesidades.
- Contribuir al mejoramiento institucional por medio de las competencias individuales en cada uno de los servidores.
- Integrar a los servidores que se vinculen a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos de la entidad y crear sentido de pertenencia hacia la misma por medio del programa de Inducción Institucional.
- Contribuir al mejoramiento en el desempeño de los servidores públicos de la administración municipal a través de las capacitaciones realizadas.





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022 Versión:02

Página 9 de 16

2. DIANOSTICO

El diagnostico de necesidades de capacitación es una herramienta que permite orientar la estructuración y desarrollo del plan para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades, conocimientos y destrezas de los funcionarios, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la entidad.

Durante la vigencia de 2024 el Hospital San José de Belalcázar Caldas realizó 16 capacitaciones en su proceso de formación general, dando cumplimiento en un 80% al PIC vigencia 2024; adicionalmente los funcionarios de la entidad se nicieron participes de diferentes diplomados acerca de temas técnicos y de competencias específicas; así como capacitaciones externas, seminarios y actualizaciones, para la vigencia 2025 el objetivo es poner en práctica todes los conocimientos adquiridos y generar una mejor cultura en el servicio efectivo.

Para establecer el diagnostico de necesidades en capacitación de la entidad, se tuvo en cuenta:

- ldentificación de necesidades por área: se consultó con los lideres de proceso sobre las necesidades de capacitación en cada una de sus áreas el resultado de las auditorias interna y externas, así como la autoevaluación anual basada en el cumplimiento de estándares de calidad, la cual se orienta a generar planes de mejoramiento en cada uno de los procesos para el desarrollo de la cultura de mejoramiento continuo; y en consecuencia constituye la principal herramienta para evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos del Hospital San José de Belalcázar Caldas E.S.E; adicionalmente se tiene en cuenta aquellas capacitaciones vitales para el buen desempeño de cada uno de los cargos.
- ➤ Evaluación de desempeño laboral. Identificación de componentes funcionales y comportamentales que de acuerdo a la EDL para la anualidad 01 de febrero de 2025 a 31 de enero de 2025 se deben fortalecer.





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 10 de 16

3. LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGOGICOS

Cada vigencia se adoptara el plan institucional de capacitación, aprobado por el gerente del Hospital San José de Belalcázar Caldas E.S.E., dirigido a atender las necesidades de formación y capacitación de los funcionarios de la entidad.

Las capacitaciones estarán dirigidas en primera medida a fortalecer las competencias para el desarrollo de las funciones propias del cargo que desempeña, no obstante la institución apoya el fortalecimiento de habilidades y destrezas propias de cada funcionario sin importar el cargo que ocupe.

Todos los servidores públicos del Hospital San José de Belalcázar Caldas E.S.E., gozaran de igualdad de oportunidades para su participación en los programas de capacitación que se adelanten en la entidad, así como aquellos que se desarrollen por entidades externas en los cuales tenga injerencia el hospital.

Todos los servidores públicos, independientemente de su tipo de vinculación podrán ser beneficiarios a los programas de inducción, re inducción y entrenamiento en el puesto del trabajo.

Para cada vigencia se generara un cronograma de capacitación general, frente al cual se estandarizara un espacio de socialización a través del cual se busca impartir a todo el personal temas de interés general, contenidos transversales y/o de necesidades institucionales que afectan a todas las áreas.





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 11 de 16

7. PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN

El Hospital San José de Belalcázar Caldas, en concordancia con el Artículo 6, del Decreto 1567 de 1998, adopta como principios rectores, en cuanto Plan Institucional de Capacitación, los siguientes:

✓ COMPLEMENTARIEDAD

La capacitación se concibe como un proceso complementario de la planeación, por lo cual debe consultarla y orientar sus propios objetivos en función de los propósitos institucionales.

✓ INTEGRALIDAD

La capacitación debe contribuir al desarrollo del potencial de los empleados en su sentir, pensar y actuar, articulando el aprendizaje individual con el aprendizaje en equipo y el aprendizaje organizacional.

✓ OBJETIVIDAD

La formulación de políticas, planes y programas de capacitación debe ser la respuesta a diagnósticos de necesidades de capacitación previamente realizados utilizando procedimientos e instrumentos técnicos propios de las ciencias sociales y administrativas.

✓ PARTICIPACIÓN

Todos los procesos que hacen parte de la gestión de la capacitación, tales como detección de necesidades, formulación, ejecución y evaluación de planes y programas, deben contar con la participación de los empleados.

✓ PREVALENCIA DEL INTERÉS DE LA ORGANIZACIÓN

Las políticas y los programas responderán fundamentalmente a las necesidades de la organización.

✓ ECONOMÍA

En todo caso se buscará el manejo óptimo de los recursos destinados a la capacitación, mediante acciones que puedan incluir el apoyo interinstitucional.





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 12 de 16

8. METODOLOGIA DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

El desarrollo de la capacitación puede entenderse como un ciclo que inicia en el análisis de las necesidades a través de un diagnóstico, continua con un proceso de planeación que contribuye a clarificar los objetivos, contenidos y logística entre otros, para dar paso a la ejecución o implementación de los programas. Este ciclo cierra con la evaluación, que no solo muestra los resultados de la capacitación, sino que contribuye a detectar nuevas necesidades de capacitación y/o perfeccionamiento para iniciar nuevamente el ciclo.







HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E.

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 13 de 16

9. FORMULACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN

El plan institucional de capacitación, desarrollara los componentes de formación y capacitación para los servidores públicos de la entidad, con el objetivo de generar nuevos conocimientos y fortalecer las competencias, generando una mejor respuesta a los procesos que se ejecutan en el Hospital San José de Belalcázar Caldas E.S.E.

Por lo anterior, se adoptan los siguientes programas institucionales:

INDUCCIÓN: *

El programa de inducción del Hospital San José de Belalcázar Caldas E.S.E., tiene por objeto iniciar al funcionario en su integración, a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión y objetivos institucionales y crear sentido de pertenencia hacia el hospital. Por lo anterior, desde el área de Talento Humano se trabajará en la iniciativa de tener un programa de inducción institucional que se impartirá una vez al mes, a todos los funcionarios (y contratistas de ser posible) que se hubiesen vinculado a la entidad durante cada lapso; y tendrá por objetivo dar la bienvenida al servidor, contextualizarlo en la cultura organizacional, principios, valores, misión, visión, procesos y procedimientos. De este programa serán participes todos los líderes de área, donde tendrán un espacio de exposición de la generalidad de su área y de los temas más relevantes de la misma. La dependencia de Talento Humano coordinara con los responsables de cada proceso para que convoquen al personal a su cargo con el propósito de recibir la inducción. De lo anterior quedará constancia en el Formato FO-321-2(4) de Inducción por Áreas. Por otra parte, del jefe de área a la que ingresa el servidor vinculado, deberá prestar acompañamiento por un periodo de una (1) semana. Los servidores que realizarán el acompañamiento en cada una de las áreas se responsabilizarán por la inducción en el puesto de trabajo a través de las siguientes labores:

- Acompañar y asesorar al servidor en temas y actividades a desarrollar.
- Instruir sobre el Sistema de Gestión de Calidad.
- Dar a conocer la planeación de actividades anual del área.
- Indicar el proceso al cual pertenece el área en el Sistema de Gestión de la Calidad, mapa de procesos, mapa de riesgos, etc





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 14 de 16

Finalmente, el líder de área realizará seguimiento respecto al acompañamiento que se realizó en el área y en la jornada de inducción institucional, una vez se causen los 2 semanas después del ingreso, y presentará las conclusiones definitivas a la coordinación de talento humano y a Gerencia.

> REINDUCCIÓN

El programa de Reinducción del Hospital San José de Belalcázar Caldas está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los temas que ameriten, fortaleciendo su sentido de pertenencia e identidad frente a la entidad.

El programa de Reinducción del Hospital San José de Belalcázar Caldas está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los temas que ameriten, fortaleciendo su sentido de pertenencia e identidad frente a la entidad.

Por lo anterior, el programa de Reinducción en la entidad se desarrolla a través de los cronogramas establecidos desde el área de talento humano en conjunto con el área de calidad, de acuerdo con las necesidades institucionales y de conformidad con la actualización que deba realizar la entidad.

Así mismo, se brindará a todos los funcionarios Reinducción a través de capacitaciones programadas de acuerdo al analisis de necesidades detectado por los líderes de área o desde la Gerencia.

> PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS

(Diplomados, Seminarios, Cursos, Capacitaciones, Actualizaciones):

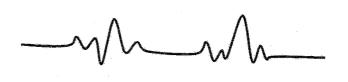
Es el conjunto de acciones de capacitación y formación que durante un periodo de tiempo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los servidores a nivel individual y de equipo, para conseguir los resultados y metas establecidas en la entidad.

Frente a este punto el Hospital San José de Belalcázar Caldas, adoptada las siguientes modalidades:

CAPACITACIONES:

> Institucionales:

Denominado internamente como *PIC* (Programa Institucional de Capacitación) INSTITUCIONAL, es un programa a través del cual se busca impartir a los





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN Págir

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 15 de 16

Funcionarios temas de interés general relacionados con la misión institucional, que permitan un conocimiento temas de interés general relacionados con la misión institucional, que permitan un conocimiento generalizado de todas las áreas y en consecuencia faciliten el ejercicio de las actividades bajo criterios de integralidad y trabajo en equipo. Este programa será de ejecución continua durante el año, una vez por semana, y estará a cargo de todos los líderes de área la programación de temas de relevancia que coadyuven el correcto funcionamiento de su área y el mejoramiento continuo.

El área de talento humano será la encargada de llevar control de la programación de capacitaciones solicitadas por los líderes de área, así como de hacer el seguimiento al cronograma y recopilar las evidencias.

Por Área: Cada líder de área deberá aportar a la coordinación de talento humano la programación anual de capacitación de su área, en la cual se establece tema, fecha y personal objeto de capacitación.

Este programa tiene por objetivo fortalecer los procesos, a través de la profundización de conocimientos propios del área de área de desempeño, por personal calificado para tal fin.

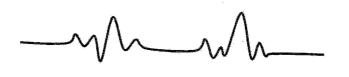
Cada que se realice una capacitación, dictada por personal interno o externo, ya sea *institucional* o propia *del área*, el responsable del proceso deberá diligenciar el formato de Informe de Capacitación, el cual deberá estar acompañado de evidencias y ser entregado en la Oficina de Talento Humano.

Desde la coordinación de talento humano se realizará seguimiento semestral al cumplimiento de la programación y objetivos de cada área, y consecuentemente realizara la evaluación anual, teniendo en cuenta los listados de asistencia de las diferentes capacitaciones. Por lo anterior, podrá solicitar a cada dependencia las acciones a tomar en caso de no haberse cumplido con lo programado. Así mismo coordinara los cambios o modificaciones que se requieran durante la ejecución del Plan.

Diplomados, cursos, seminarios y/o capacitaciones EXTERNAS:

Actividades académicas de las cuales participa un funcionario, con el fin de que las mismas contribuyan directamente con el desempeño de sus funciones. La designación del personal a participar del diplomado/curso/seminario/capacitación será directamente dado desde gerencia, una vez analizada la temática y la relación con los diferentes cargos, salvaguardando siempre el correcto funcionamiento y prestación de servicios del Hospital, teniendo como prioridad a sus usuarios.

El funcionario deberá presentar al área de Talento Humano evidencia de su participación en el diplomado/curso/seminario/capacitación para que repose en la hoja de vida.





HOSPITAL SAN JOSE DE BELALCAZAR CALDAS E.S.E

PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Código:PA-AA-510-01 Fecha: Marzo 2022

Versión:02

Página 16 de 16

10. INDICADORES

INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL FORMULA DEL INDICADOR
	INDICADOR
Eficacia	Este indicador permite verificar el Número de Capacitaciones
	Cumplimento del Plan de acumuladas en el periodo/ Total
	Capacitación realizadas en el capacitaciones programadas x 100 periodo.
- Maries	geriodo.

Objetivo: Identifica la aplicación del Plan de Capacitación establecido al interior de la Institución.

Capacitaciones acumuladas en el periodo/ Total de Capacitaciones programadas x 100. *Tipo de Indicador*: Eficacia Meta: % (porcentaje).

Origen de datos: Actas de informe de capacitación acompañado de Listados de asistencia y demás evidencias.

Periodicidad: Semestral.

11. CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO

El cronograma del PIC se adjunta en el anexo 2

El cronograma de actividades y tiempos de ejecución para las actividades de capacitación y formación definidas en el plan institucional de capacitación vigencia 2025, estará sujeta a ajustes de acuerdo a nuevas necesidades identificadas durante la ejecución del mismo.





PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN ANEXO RESOLUCION 009 DEL 01 DE 2025

DEFINICIÓN DE CAPACITACIÓN

Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición, comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa

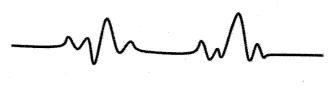
La capacitación es una herramienta fundamental para la Administración de Recursos Humanos; es un proceso planificado, sistemático y organizado que busca modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal nuevo o actual, como consecuencia de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas.

La capacitación mejora los nivelos de desempeño y es considerada como un factor de competitividad en el mercado actual.

OBJETIVO GENERAL

El Plan de Formación y Capacitación de la E.S.E Hospital San José de Belalcázar pretende reforzar la gestión del talento humano que conlleve al fortalecimiento de la gestión institucional a través del mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios.

Así mismo tiene como objetivo principal dar cumplimiento a la misión institucional permitiendo fortalecer y potenciar las habilidades, destrezas, valores y actitudes de los servidores públicos para que sean más competentes en el ejercicio de sus labores, de manera que comprometidos con su crecimiento y desarrollo personal, logren una gestión pública eficiente, eficaz, transparente y participativa.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

PROCEDIMIENTO

La coordinación de Control Interno se permite darie à conocer cronograma de Capacitaciones para los funcionarios de la entidad, y que serán capacitados por los distintos jefes de áreas de la entidad por lo cual adjunto el respectivo cronograma de capacitación los siguientes temas que harán parte del Plan Institucional de Capacitación PIC 2025:

ADOLFO LEON OSORIO CARDONA

Coordinador Oficina de Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Doctora.

FERNANDO CASTRILLON VALENCIA Bacteriólogo. E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo Dr. Qastrillon

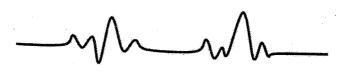
De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33. Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejoran la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.

La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:





- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que usted realizará al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

Nota: Estos formatos deben de ser devueltos diligenciados a la coordinación de la Oficina de Centrol Interno.

RONOGRAMA DE CAPACITACION LABORATORIO CLINICO		
MES	FEBRERO	
DIA	14	
HORA	4:00 - 5 00 RM	
TEMA DE CAPACITACION	MANUAL MANA ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE MUESTRAS	
RESPONSABLE	BACTERIOLOGA	
DIRIGIDO A	AUXILIARES DE ENFERMERIA Y LABORATORIO	





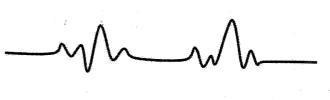
CRONOGRAMA DE CAPACITACION LABORATORIO CLINICO		
MES	OCTUBRE	
DIA	10	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	PROTOCOLO DE UROANALISIS COPROLOGICO	
RESPONSABLE	BACTERIOLOGA	
DIRIGIDO A	AUXILIARES DE ENFERMERIA Y LABORATORIO	

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.S.E

ADOLEO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señora.
ERCILIA ECHEVERRY CARDONA
Regente de Farmacia.
E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo Señora Ercilia

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33, Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.





La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que usted realizará al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

Nota: Estos formatos debem de ser devueltos diligenciados a la coordinación de la Oficina de Control Interno.

CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE REGENCIA DE FARMACIA		
MES	MARZO	
DIA	14	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	INDUCCION EN SISTEMA, FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	
RESPONSABLE	REGENTE DE FARMACIA	
DIRIGIDO A	PERSONAL DE ENFERMERIA, MEDICOS Y AUXILIARES DE FARMACIA	





CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE REGENCIA DE FARMACIA		
MES	DICIEMBRE	
DIA	12	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	USO ADECUADO DE DISPOSITIVOS MEDICOS	
RESPONSABLE	REGENTE DE FARMACIA	
DIRIGIDO A	PERSONAL DE ENFERMERIA, MEDICOS Y PROCEDIMIENTOS	

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.S.E

ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coo dinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

JEFE.

ANGELA PATRICIA MEJIA PINEDA ENFERMERA E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLIGOS (PIC)

Cordial saludo

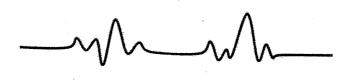
De acuerdo a lo estipulado por la normatividad: Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33, Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E. Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC), para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.

La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:





- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

Nota: Estos formatos deben de ser devueltos diligenciados a la coordinación de la Oficina de Control Interno.

CRONOGRAM	MA DE CAPACITACION ENFERMERA
MES	OCTUBRE
DIA	03
HORA	4:00 - 5:00 PM
TEMA DE CAPACITACION	RESOLUCION 3 280
RESPONSABLE	JEFE ANGELA
DIRIGIDO A	MEDICOS, ENFERMERAS (OS)





Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL
Gerente E.S.E

ADOLEO LEÓN OSORIO CARDONA
Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señora.

DIANA ALEXANDRA HENAO ARBOLEDA JEFE DE FACTURACION E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad: Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33, Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben erientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular **EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC)** para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.

La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas





y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

Nota: Estos formatos deben de ser devueltos diligenciados a la coordinación de la Oficina de Control Interno.

CRONOGRAM	A DE CAPACITACION FACTURACION
MES	MAYO
DIA	09
HORA	4:00 - 5:00 PM
	ESTANDARIZACION DE PROCESOS PARA
	FACTURACION EN EL COBRO DE LOS
	PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS,
	CENTRANDO LA IMPORTANCIA EN EL
•	SERVICIO DE URGENCIAS YA QUE SON LA
	PUERTA DE ENTRADA DE LOS INGRESOS POR
TEMA DE CAPACITACION	EVENTO.
RESPONSABLE	COORDINADORA DE FACTURACION
DIRIGIDO A	A TODO EL PERSONAL DE FACTURACION





CRONOGRAMA DE CAPACITACION FACTURACION		
MES	NOVIEMBRE	
DIA	14	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	PROCESO DE FACTURACION – TIPOS DE CONTRATO- MANUALES TARIFARIOS- NORMAS QUE NOS RIGEN	
RESPONSABLE	COORDINADORA DE FACTURACION	
DIRIGIDO A	A TODO EL PERSONAL DE FACTURACION	

CRONOGRAMA DE CAPACITACION FACTURACION

	to the second of
MES	NOVIEMBRE
DIA	14
HORA	4:00 × 5:00(PM
	PROGESO DE FACTURACION EN LOS SERVICIOS
TEMA DE CAPACITACION	DE URGENCIAS, HOSPITAIZACION Y PARTOS
RESPONSABLE	COORDINADORA DE FACTURACION
	A TODO EL PERSONAL DE URGENCIAS
DIRIGIDO A	HOSPITALIZACION

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.S.É

ADOLFO LEON SORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señor.

COORDINADOR MEDICO E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33. Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la callead de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E. Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.





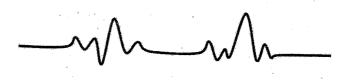
La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto; así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

Nota: Estos formatos deben de ser devueltos diligenciados a la coordinación de la Oficina de Control Interno.

CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE COORDINADOR MEDICO			
MES	ABRIL		
DIA	25		
HORA	4:00 - 5:00 PM		
TEMA DE CAPACITACION	DIABETES		
RESPONSABLE	COORDINADOR MEDICO		
DIRIGIDO A	MEDICOS		





CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE COORDINADOR MEDICO		
MES	JULIO	
DIA	25	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	MANEJO DEL DOLOR	
RESPONSABLE	COORDINADOR MEDICO	
DIRIGIDO A	MEDICOS	-
	and the state of t	

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.S.E

ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno



Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señor.

SINDY YULIANA PATIÑO MUÑOZ ENFERMERO COORDINADOR SERVICIOS URGENCIAS HOPITALIZACION E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

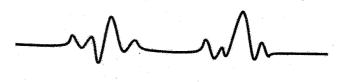
Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art. 33, Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular **EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC)** para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.





La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

Nota: Estos formatos deben de ser devueltos diligenciados a la coordinación de la Oficina de Control Interno.

CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE ENFERMERO JEFE		
MES	MARZO	
DIA	21	
HORA	1:30 P.M	
	ESTRATEGIA ISABEL-CUIDADOS DE	
	ENFERMERIA EN EL TRABAJO DE PARTO,	
TEMA DE CAPACITACION	PARTO Y PUERPERIO	
RESPONSABLE	ENFERMERO JEFE	
DIRIGIDO A	PERSONAL DE ENFERMERIA	

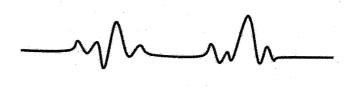




CRONOGRAMA I	DE CAPACITACION DE ENFERMERO JEFE
MES	MAYO
DIA	16
HORA	VIRTUAL
TEMA DE CAPACITACION	PROTOCOLO CON AGENTES QUIMICOS
RESPONSABLE	ENFERMERO JEFE
DIRIGIDO A	PARA TODO EL PERSONAL ASISTENCIAL

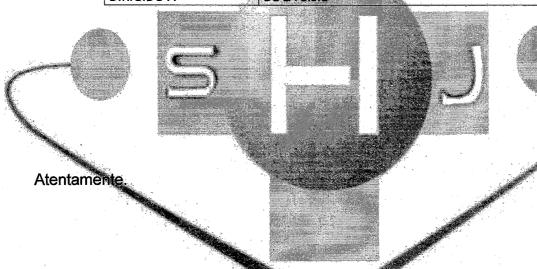
CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE ENFERMERO JEFE

MES	AGOSTO
DIA	15
HORA	1:30 PM
TEMA DE CAPACITACIO	N SEGURIDD DEL PACIENTE
RESPONSABLE	ENFERMEROUSE
	ENFERMENIA, URGENCIAS Y HOSPITALIZACION
DIRIGIDO A	DE LA E.S.E





CRONOGRAMA DE CAPACITACION DE ENFERMERO JEFE		
MES	OCTUBRE	
DIA	10	
HORA	1:30 PM	
TEMA DE CAPACITACION	PROTOCOLO VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL	
RESPONSABLE	ENFERMERO JEFE	
DIRIGIDO A	ENFERMERIA, URGENCIAS Y HOSPITALIZACION Y MEDICOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE LA F.S.E	



JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL Gerente E.S.E ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señora.

GLORIA ELENA BERMUDEZ CORTES COORDINADORA SIAU E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33. Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejoranda calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.



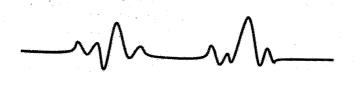


La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇION COORDINADORA SIAU		
MES	JUNIO	
DIA	06	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	HUMANIZACION EN EL SERVICIO	
RESPONSABLE	GLORIA ELENA BERMUDEZ CORTES	
DIRIGIDO A	TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL	





CRONOGRAMA DE CAPACITACION COORDINADORA SIAU		
MES	AGOSTO	
DIA	22	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	
RESPONSABLE	GLORIA ELENA BERMUDEZ CORTES	
DIRICIDOA	TODO EL BERCOMAL DEL MOCRITAL	

Atentamente

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.Š.E

ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señora.

CAROLINA MONTOYA BALLESTEROS

Coordinadora Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad: Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33. Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.

La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas



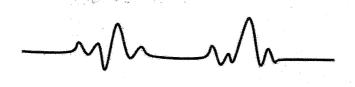


y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

1	
CRONOGI	VAMA DE CAPACITACIÓN SGSST
MES	ABRIL
DIA	11
HORA	4:00 - 5 00 RM
TEMA DE CAPACITACION	SISTEMADE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
RESPONSABLE	CAROLINA MONTOYA B.ALLESTEROS SGSST
DIRIGIDO A	TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL





CRONOGRAMA DE CAPACITACION SGSST		
MES	NOVIEMBRE	
DIA	7	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	RIESGOS LABORALES	
RESPONSABLE	CAROLINA MONTOYA B.ALLESTEROS SGSST	
DIRIGIDO A	TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL	

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL Gerente E.S.E ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señora.

GLORIA PATRICIA REBELLON ARIAS COORDINADORA ESTADISTICA E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

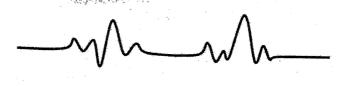
Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33. Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E. Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.



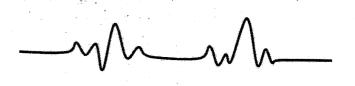


La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

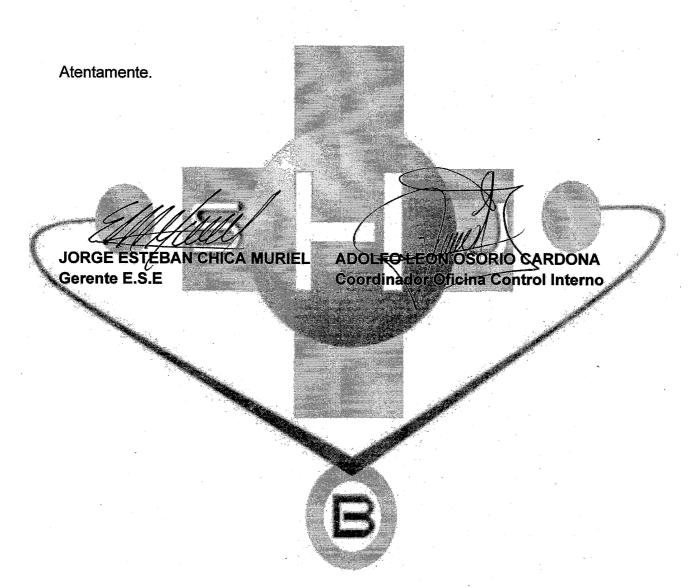
- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

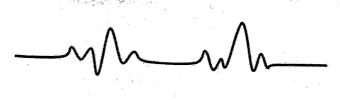
Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto as mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

CRONOGRAMA DE CAPACITACION ESTADISTICA		
MES	FEBRERO	
DIA	14	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	HISTORIA CLINICAS	
RESPONSABLE	GLORIA PATRICIA REBELLON ARIAS	
DIRIGIDO A	MEDICOS Y ENFERMERAS (OS)	











Belalcázar Caldas 2025-01-04

Doctor.

PABLO ARISTIZABAL HURTADO ODONTOLOGO E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

Cordial saludo

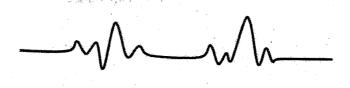
De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33, Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E. Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.

La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas





y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.

CRONOGRAMA DE GAPACITACION ODONTOLOGIA		
MES	MARZO	
DIA	7	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	MANUAL DE USO Y REUSO EN ODONTOLOGIA	
RESPONSABLE	ODONTOLOGA	
DIRIGIDO A	HIGIENISTA ORAL –AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	



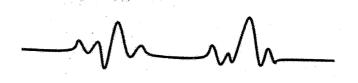


CRONOGRAMA DE CAPACITACION ODONTOLOGIA		
· ·		
MES	OCTUBRE	
DIA	24	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACIÓN	GUIAS DE MANEJO DE LAS PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGIA	
RESPONSABLE	ODONTOLOGA	
DIRIGIDO A	HIGIENISTA ORAL, AUXILIAR DE ODONTOLOGIA, AUXILIARES DE ENFERMERIA	

CRONOGRAMA DE CAPACITACION ODONTOLOGIA

		90000 P 100, C 400000 C
MES	POR DEFINIR	
DIA	POR DEFINIR	
FORA	POR DEFINIRE	
	RONDA ESTOMATOLOGICA Y U	URGENCIÁS
TEMA DE CAPACITACION	ODONTOLOGICAS	
RESPONSABLE	ODONTOLOGO	
DIRIGIDO A	MEDICOS	

CRONOGRAMA DE CAPACITACION ODONTOLOGIA		
MES	POR DEFINIR	
DIA	POR DEFINIR	
HORA	POR DEFINIR	
TEMA DE CAPACITACION	CABEZA Y CUELLO (SALUD Y ENFERMEDAD)	
RESPONSABLE	ODONTOLOGO	
DIRIGIDO A	MEDICOS	





CRONOGRAMA DE CAPACITACION ODONTOLOGIA		
MES	POR DEFINIR	
DIA	POR DEFINIR	
HORA	POR DEFINIR	
TEMA DE CAPACITACION	SALUD BUCAL Y SALUD MENTAL	
RESPONSABLE	ODONTOLOGO	
DIRIGIDO A	MEDICOS	

DIRIGIDO	C16	MEDICOS	
RESPON		ODONTOLOGO -	
TEMA D	E CAPACITACION	ENFERMEDAD PER	ODONTAL EN GESTANTES
HORA		POR DEFINIR	**************************************
DIA	240	POR DEFINIR	
MES	And the second	POR DEFINIR	The state of the s
	*comment of the last		Total Control
	CRONOGRAM	IA DE CAPACITACIO	N ODONTOLOGIA

CRONOGRAMA DE CAPACITACION ODONTOLOGIA		
MES	POR DEELNIR	
DIA	POR DEFINIR	
HORA	POR DEFINIR	******
TEMA DE CAPACITACION	CONSUMO DE TABACO, ALCOHOL Y ALIMENTACION	
RESPONSABLE	ODONTOLOGO	
DIRIGIDO A	MEDICOS	





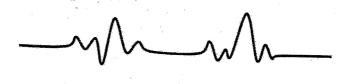
CRONOGRAMA DE CAPACITACION ODONTOLOGIA		
MES	POR DEFINIR	
DIA	POR DEFINIR	
HORA	POR DEFINIR	
TEMA DE CAPACITACION	ENFERMEDADES CRONICAS Y SU RELACION CON CAVIDAD ORAL	
RESPONSABLE	ODONTOLOGO	
DIRIGIDO A	MEDICOS	

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL Gerente E.S.E

ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno

B





Belalcázar Caldas 2025-01-04

Señor.

JAIRO JULIO ALVAREZ CASTAÑO RX E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

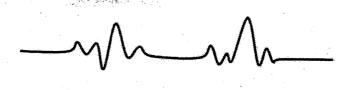
Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33, Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le son propios.

Definir los lineamientos que deben orientar la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E. Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.



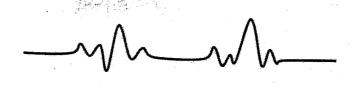


La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cromograma de capacitaciones que ustedes realizarán al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.







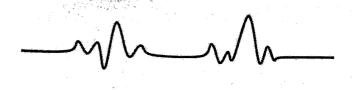
CRONOGRAMA DE CAPACITACION RX		
MES	DICIEMBRE	
DIA	19	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	RADIOLOGIA Y PROTECCION RADIOLOGICA	
RESPONSABLE	JAIRO JULIO ALVAREZ CASTAÑO	
DIRIGIDO A	PERSONAL DE ODONTOLOGIA Y AUXILIARES DE ENFERMERIA	

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.S.E

ADOLFO LEON OSORIO CARDONA Coordinador Oficina Control Interno





Belalcázar Caldas 2025-01-04

INGENIERA.

GLORIA PATRICIA LOPEZ SANCHEZ CALIDAD E.S.E HOSPITAL SAN JOSE.

ASUNTO: PLAN NACIONAL EMPLEADOS PUBLICOS (PIC)

ASUNTO: PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION DE

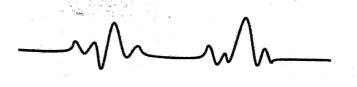
Cordial saludo

De acuerdo a lo estipulado por la normatividad. Decreto 2400 de 1968 art. 7, Decreto Ley 1567 de 1998, Ley 734 de 2002 art 33. Ley 909 de 2004, Decreto 1227 de 2005 arts. 65 al 68, Ley de 2006.

El objetivo principal de la capacitación en la administración pública es mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo del Estado, para el bienestar general y la consecución de los fines que le som propios.

Definir los lineamientos que deben oriental la capacitación y la formación de los empleados públicos, a fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios a cargo de la E.S.E

Por tal motivo la Gerencia de la E.S.E, Hospital San José, quiere formular EL PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION (PIC) para el año 2025, cuyo propósito es orientar los planes Institucionales de Capacitación los cuales deben ser administrador por cada uno de los responsables del talento humano de las entidades públicas, fijando las políticas generales, las prioridades y los mecanismos de coordinación, cooperación, asesoría, seguimiento y control.

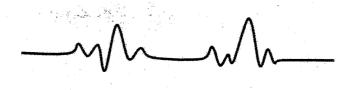




La E.S.E ha incluido estas políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los empleados públicos, las prioridades temáticas y orientaciones de política de capacitación de esta Gerencia, con unos objetivos específicos como son:

- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de la ética del servicio público.
- Elevar el nivel de compromiso de los empleados con respecto a las políticas, planes, programas, proyectos y objetivos del Estado y sus diferentes entidades.
- Fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren el desempeño laboral en cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

Por lo anteriormente expuesto se anexa el cronograma de capacitaciones que ustedes realizaran al personal adjunto, así mismo se anexa formatos de Acta de Capacitación y listado de asistencia.





CRONOGRAMA DE CAPACITACION CALIDAD		
MES	ABRIL	
DIA	25	
HORA	4:00 - 5:00 PM	
TEMA DE CAPACITACION	HUMANIZACION	
RESPONSABLE	GLORIA PATRICIA LOPEZ SANCHEZ	
DIRIGIDO A	PARA TODO EL PERSONAL	

CRONOGRAMA DE CAPACITACION SECRETARIA EJECUTIVA

DIRIGIDO	PARA TODO EL PERSONAL
RESPONSABLE	GLORIA PATRICIA LOPEZ SANCHEZ
TEMA DE CAPACITACION	HUMANIZACION:
HORA	4:00 - 5:00 PM 334
DIA	12
MES	SEPTIEMBRE

Atentamente.

JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL

Gerente E.S.E

ADOLFO LEON OSORIO SARDONA Coordinador Oficina Control Interno